



Marano sul Panaro, 12 dicembre 2018

Gentile cittadina, gentile cittadino,

il Comune di Marano insieme a Hera, nei mesi scorsi, ha rinnovato il sistema di raccolta rifiuti, con l'obiettivo di aumentare la raccolta differenziata e recuperare quantità sempre maggiori di materiali riciclabili, come organico, plastica, vetro, carta, risorse preziose per l'ambiente.

Questo ha richiesto un cambiamento nelle abitudini quotidiane, cosa non semplice, ma che ha portato molto frutto. **Grazie alla collaborazione di tutti siamo già riusciti nel nostro comune a superare l'80% di raccolta differenziata**, ben al di sopra della media nazionale (52%). Non solo, abbiamo anche superato l'obiettivo della Regione Emilia Romagna da conseguire entro il 2020. Un risultato davvero ottimo, e per il quale la ringraziamo, che dimostra come l'impegno quotidiano di una comunità può davvero fare la differenza.

Il nuovo sistema di raccolta adottato consente di passare alla tariffa puntuale, che premierà i comportamenti virtuosi e si applicherà da gennaio 2019. Misurerà soltanto la quantità di rifiuto Indifferenziato, che non si può più recuperare o riciclare.

Questo modello tariffario, previsto dalla normativa, prende il nome tecnico di "tariffa rifiuti corrispettiva" (o "tariffa corrispettiva puntuale", abbreviata talvolta in TCP) e andrà a sostituire la TARI.

Si tratta di un modello tariffario più equo dell'attuale TARI perché la bolletta si calcola in proporzione alla quantità di rifiuto Indifferenziato conferito. La raccolta differenziata invece è gratuita, per incentivare i comportamenti che fanno bene all'ambiente.

Per definire le tariffe sono stati analizzati i conferimenti ed i comportamenti effettivamente rilevati a Marano sul Panaro nei mesi scorsi.

Nel foglio che accompagna questa lettera troverà le principali informazioni utili per capire come funziona la nuova "tariffa corrispettiva puntuale" applicata a Marano sul Panaro.

Per maggiori approfondimenti **La invitiamo a partecipare agli incontri pubblici dedicati ad illustrare il nuovo sistema con Tariffa Puntuale.** Può scegliere di partecipare ad una delle seguenti presentazioni:

- **Lunedì 21 gennaio 2019, ore 18.30** – centro culturale, via I Maggio
- **Lunedì 21 gennaio 2019, ore 20.30** – centro culturale, via I Maggio

Nel ringraziarla ancora per la sua collaborazione, ci auguriamo nel nuovo anno di continuare insieme in questa direzione, guardando sempre al bene comune.

Il Sindaco

La nuova tariffa rifiuti a Marano sul Panaro

Da gennaio 2019 si applica la nuova tariffa puntuale. L'importo delle bollette per il servizio di gestione dei rifiuti urbani dipenderà dal numero di componenti il nucleo familiare, dalla dimensione dell'abitazione e dalla quantità di rifiuti indifferenziati conferiti.

La quantità di rifiuti indifferenziati verrà misurata in litri. Nei contenitori stradali, che tutti i cittadini di Marano sul Panaro possono sempre utilizzare grazie alla **Carta Smeraldo**, ogni apertura di calotta dei contenitori stradali corrisponderà a 30 litri. Per gli utenti serviti dal porta a porta, ogni svuotamento del bidoncino individuale verrà conteggiato per 40 litri. Ricordiamo che i cittadini serviti dal porta a porta potranno sempre utilizzare anche i contenitori stradali.

In bolletta sarà calcolato solo il rifiuto indifferenziato. E' bene dunque separare correttamente i materiali riciclabili come plastica, carta, vetro o lattine, così da diminuire la quantità di indifferenziato.

Tutti i rifiuti differenziabili potranno essere conferiti gratuitamente negli appositi contenitori un numero illimitato di volte. Inoltre, come già avviene ora e con le stesse modalità, saranno confermati anche gli sconti per chi si reca alla stazione ecologica (per la quale si prevede un'estensione dell'orario di apertura a partire da gennaio) e per chi svolge il compostaggio domestico.

La composizione della bolletta

La bolletta sarà composta di quattro parti:

- **Quota Fissa:** è calcolata in base alla superficie dell'abitazione ed al numero di componenti del nucleo familiare;
- **Quota Fissa Normalizzata:** è calcolata in base al numero di componenti il nucleo familiare;
- **Quota Variabile di Base:** è calcolata sul quantitativo minimo annuo (in litri) di **rifiuti indifferenziati** assegnato a ciascuna utenza ed è correlata al numero di componenti il nucleo familiare;
- **Quota Variabile Aggiuntiva:** è legata alla quantità di **rifiuti indifferenziati** effettivamente conferita in più rispetto ai litri minimi previsti. Il costo unitario per conferimento effettuato oltre i minimi è di circa 3 € a calotta e circa 4 € a bidoncino.

Anche in assenza di conferimenti, ogni utenza pagherà la Quota Fissa, la Quota Fissa Normalizzata e la Quota variabile di base (che prevede una quantità annua di rifiuti indifferenziati). **Rispettare la Quantità Variabile di Base permette di contenere il costo del servizio.** Per i rifiuti indifferenziati conferiti oltre la soglia annua si pagherà la Quota Variabile Aggiuntiva, che verrà conteggiata in una bolletta di conguaglio l'anno successivo.

Ogni conferimento è sempre considerato pari all'intera capacità della calotta o del bidoncino, conviene quindi sfruttare l'intera capacità delle attrezzature messe a disposizione.

N. componenti nucleo familiare	Quantità annua inclusa (litri minimi)	N. aperture calotta (30 lt)	N. svuotamenti bidoncino individuale (40 lt)*
1	360	12	9
2	480	16	12
3	540	18	13,5*
4	660	22	16,5*
5	900	30	22,5*
6 o più	900	30	22,5*

*Gli utenti serviti dal porta a porta, che sono in possesso di bidoncino individuale, possono utilizzare anche i contenitori stradali. Ad esempio, rimanendo entro la soglia annua assegnata, una famiglia di 4 persone potrà conferire sei volte al cassonetto stradale e 12 volte con il contenitore individuale.

Il valore dei litri minimi riportati in tabella, e inclusi nella tariffa base, fanno riferimento al primo anno sperimentale di applicazione della Tariffa Corrispettivo Puntuale e saranno validi per tutto il 2019.

Utilizzo di pannolini, ausili e presidi medico sanitari

Dal 1 gennaio 2019, i nuclei familiari che hanno l'esigenza di conferire presidi sanitari monouso nei cassonetti dell'indifferenziato, potranno ottenere un'agevolazione .

Pannolini pediatrici

In questo caso sarà attivata in automatico un'agevolazione per ogni singolo bambino residente sulla base degli aggiornamenti dell'anagrafe comunale. L'agevolazione per i pannolini sarà riconosciuta dal giorno di nascita del bambino sino al compimento del 36° mese di vita.

Ausili per incontinenza e sacche per dialisi

È possibile richiedere a Hera un numero di litri ulteriore, rispetto a quello già previsto nella quota variabile di base, recandosi, a partire dall'**8 gennaio 2019**, presso gli sportelli clienti Hera di Marano sul Panaro in piazza Matteotti presso l'ufficio tecnico del Comune nella giornata del martedì dalle 8:30 alle 12:30 o allo sportello di Vignola in via Caduti sul Lavoro, 89 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 13.30) oppure chiamando il numero gratuito **800.862.328** (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 22.00, sabato dalle 8.00 alle 18.00). Sarà necessario presentare copia di un documento comprovante la necessità di utilizzo dei presidi medico-sanitari, a scelta tra i seguenti:

- certificato del medico di famiglia o dell'AUSL competente
- certificato di un medico iscritto all'Ordine dei Medici
- bolla di consegna dei presidi timbrata dall'ASL
- nota dell'ASL o del Comune attestante il diritto alla consegna dei presidi.

Per il primo anno della tariffa corrispettiva puntuale, le agevolazioni richieste entro il 31 marzo 2019 saranno comunque riconosciute con decorrenza dal gennaio 2019. Nel caso di più persone aventi diritto all'interno del medesimo nucleo familiare, le riduzioni sono cumulabili.

Agevolazioni	Richiesta	Litri aggiuntivi gratuiti	N. aperture calotte (annuo)	N. aperture calotte (settimanale)
Pannolini	Non necessaria	4.680	156	3
Pannolini e ausili sanitari	Necessaria	6.240	208	4

Per il 2019, in continuità con la sperimentazione, questo tipo di servizio per i cittadini residenti nella zona porta a porta avviene tramite calotta.

Il Servizio Clienti a sua disposizione

La prima bolletta con tariffa corrispettiva puntuale le verrà spedita solo fra alcuni mesi. Nel frattempo, se desidera ricevere informazioni sul servizio rifiuti, è a sua disposizione il Servizio Clienti Hera al numero dedicato gratuito **800.862.328** (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 22.00, sabato dalle 8 alle 18.00). Le informazioni sul numero dei conferimenti da lei effettuati saranno disponibili da febbraio 2019.