

الرد على الأسئلة



الأكثر شيوعاً

ما هي الخدمات المتاحة أمام المواطنين للقيام بعملية الجمع المنفصل للنفايات؟

سيتم في هذا الإقليم تفعيل خدمات جمع منفصل للنفايات تختلف باختلاف الطبيعة العمرانية للأماكن:

- جمع النفايات بنظام من الباب إلى الباب في المناطق الحرفية والصناعية وفي المناطق خارج المدينة، مع تخصيص أيام معينة لجمع الأنواع المختلفة من النفايات؛
- جمع النفايات في صناديق موضوعة ومنظمة بشكل أساسي في "جزر إيكولوجية أساسية لجمع النفايات" في المناطق السكنية. كما تتوفر صناديق جمع النفايات أيضاً للمواطنين الذين لديهم خدمة "من الباب إلى الباب" لإدارة الكميات الكبيرة من الفضلات. ويمكن دائماً في "الجزر الإيكولوجية الأساسية لجمع النفايات" أن تجد حاويات مخصصة للجمع المنفصل للنفايات - الزجاج والورق والكرتون والبلاستيك وبقايا قص الحشائش وتقليم الأشجار والمواد العضوية - وصندوق للجمع المختلط غير المنفصل للنفايات.

كيف يعمل نظام جمع النفايات من الباب إلى الباب؟

ستتم عملية التجميع فقط للنفايات الموضوعة في الحاويات المعدة خصيصاً لذلك، والتي هي شخصية للغاية حيث يتم تسليمها للمستخدم عند تفعيل هذه الخدمة وهي مزودة بلوحة بيانات وكود تعريف سيسمحان بتخصيص هذه الحاويات لمستخدم واحد. كما سيتم على جميع حاويات الجمع المختلط غير المنفصل للنفايات وضع جهاز إلكتروني (جهاز إرسال واستقبال) للتعريف. وهذا يسمح، من خلال أدوات خاصة مع المشغلين، بقياس وتحديد عدد مرات تفريغ كل حاوية نفايات. وسيتم أيضاً لمستخدمي خدمة جمع النفايات من الباب إلى الباب الحصول على بطاقات **Carte Smeraldo** للاستمرار في تسليم الكميات الكبيرة من النفايات باستخدام الصناديق الموجودة في المراكز السكنية.

أين يمكنني الحصول على بطاقة الخدمات البيئية (بطاقة Carta Smeraldo) وطقم الجمع من الباب إلى الباب؟ في أي الأيام وما هي المواعيد؟

اعتباراً من 9 يوليو يمكن الحصول على طقم جمع النفايات من المحطة الإيكولوجية الموجودة في شارع (Viale Gramsci منطقة: Fornacione) الاثنين من الساعة 9 وحتى الساعة 12، والأربعاء من الساعة 15:30 حتى الساعة 19، والسبت من الساعة 9 إلى الساعة 12 و من الساعة 15:30 إلى الساعة 19.

ماذا يلزم للحصول على بطاقة Carta Smeraldo وطقم جمع النفايات من الباب إلى الباب؟

يجب تسليم الخطاب المسجل بالاسم المرسل إلى المنزل وأي توكيل مع إرفاق هذا الخطاب بنسخة من بطاقة الهوية الشخصية للموكل صاحب التوكيل والوكيل. إذا لم تكن قد تلقيت الخطاب، ولكن لديك موقف ضريبي مفعل للضرائب على النفايات TARI، فإنه يمكنك في جميع الأحوال الذهاب إلى المحطة الإيكولوجية وتقديم فاتورة الضريبة على النفايات "TARI" وبطاقة الهوية الشخصية (ونموذج التوكيل إذا كان موجوداً في حالة عدم وجود صاحب العقد). وفي حالة امتلاكك لموقف ضريبي مفعل للضرائب على النفايات TARI، فإنه من الضروري الذهاب إلى مكتب الضرائب في بلدية مارانو وفتح موقف ضريبي.

من يمكنه الحصول على طقم جمع النفايات؟

يمكن الحصول على طقم جمع النفايات من قِبَل المسجلة باسمه ضريبة النفايات (TARI) أو أحد أفراد الأسرة/الشريك المساهم/أحد المعارف عن طريق ملء التوكيل الموجود على الخطاب الذي تم استلامه في المنزل.

وحتى يكون هذا التوكيل صالحاً يلزم أيضاً تقديم ما يلي:

- بطاقة هوية الوكيل الموكل إليه
- بطاقة هوية الموكل صاحب التوكيل أو نسخة منها

ماذا أفعل في حالة أن البيانات التعريفية الخاصة بصاحب ضريبة النفايات (TARI)، المذكورة في الخطاب المرسل بالاسم، ليست صحيحة؟

يلزم بالضرورة لتنظيم الموقف الضريبي الذهاب إلى مكتب الضرائب في ميدان Piazza Matteotti 17 في الأوقات التالية: الاثنين والسبت من الساعة 8.00 وحتى الساعة 13.00، والخميس من الساعة 8.00 حتى الساعة 13.00 ومن الساعة 15.00 إلى الساعة 17.00. للحصول على أي توضيح أو للحصول على أية معلومات يمكنك الاتصال بالبلدية على الرقم 705743/059.

في حالة تفعيل موقف ضريبي جديد للضرائب على النفايات TARI: أين يمكن الحصول على طقم المحتويات؟ هل يمكنني استخدام حاويات أخرى؟

في حالة تفعيل موقف ضريبي جديد يجب إلزامياً الحصول على طقم جمع النفايات من الباب إلى الباب.

ماذا يمكنني أن أفعل في حالة غلق الموقف الضريبي للضرائب على النفايات TARI الخاص بك؟

ما هو الشيء المميز لصناديق الجمع المختلط غير المنفصل للنفايات؟

سيتم تزويد صناديق الجمع المختلط غير المنفصل للنفايات - التي ستُفتح فقط باستخدام بطاقة **Carta Smeraldo** بغطاء يحد حجمه من كمية النفايات التي يمكن وضعها الأمر الذي يشجع على استخدام طريقة الجمع المنفصل للنفايات. وهذا الغطاء قادر على تسجيل عدد مرات الاستخدام لكل مستخدم وعلى نقل البيانات لعمليات القياس وتحدد الأحجام.

كيف تعمل طريقة الفتح باستخدام بطاقة Carta Smeraldo لصندوق الجمع المختلط غير المنفصل للنفايات؟

سيتم حتى نهاية شهر يوليو وضع النفايات في الصناديق بدون بطاقة. وسيكون من الضروري فقط الضغط على الزر وانتظار فتح غطاء الصندوق، وبعد وضع كيس القمامة سيغلق هذا الغطاء باستخدام المقيض الموجود بالصندوق. ولكن اعتباراً من الأيام الأولى من شهر أغسطس سيكون الممكن وضع النفايات فقط باستخدام البطاقة المعدة خصيصاً لذلك. وسيتم على جميع حاويات جمع النفايات وضع الإرشادات الخاصة بذلك. حيث سيصبح من الضروري تقريب البطاقة من قارئ البطاقات في الصندوق. وعندها سيفتح غطاء الصندوق بشكل أوتوماتيكي. كما سيصبح من الضروري بعد ذلك إدخال كيس النفايات المغلق جيداً بحيث يتم وضعه بشكل جيد لمنع حجز وتعطيل الغطاء عن العمل. كما سيصبح من الضروري غلق الغطاء باستخدام الذراع الموجود.

ما هو التغيير الذي سيطرأ على الصناديق الأخرى؟

سيتم تزويد صناديق جمع نفايات البلاستيك/العلب المعدنية والورق والكرتون وبقايا تقليم الأشجار/قص العشب بنظام غلق وكشف عن هوية المستخدم من خلال استخدام بطاقة **Carta Smeraldo**. وهذا النظام سيعمل على منع إدخال النفايات غير المناسبة لنوع التجميع وتحاشي إساءة استخدام عملية الجمع المختلط غير المنفصل للنفايات التي تؤثر سلباً على جودة عملية الجمع نفسها. كما ستحتوي صناديق جمع النفايات العضوية الموجودة في الشوارع على غطاء به فتحة تسمح فقط بإدخال الأكياس المناسبة سعة 10 لترات التي يتم توزيعها لجمع هذه النوعية من النفايات.

كيف تعمل طريقة الفتح باستخدام بطاقة Carta Smeraldo للصناديق الأخرى؟

سيتم حتى نهاية شهر يوليو وضع النفايات في الصناديق بدون بطاقة. ولكن اعتباراً من الأيام الأولى من شهر أغسطس سيكون الممكن وضع النفايات فقط باستخدام البطاقة المعدة خصيصاً لذلك. وسيتم على جميع حاويات جمع النفايات وضع الإرشادات الخاصة بذلك. وبالنسبة لحاويات جمع نفايات البلاستيك والورق والكرتون وبقايا تقليم الأشجار/قص العشب، فإنه سيجب تقريب البطاقة من قارئ البطاقات. كما سيصبح من الضروري بعد ذلك الضغط على الدواسة ثم إدخال النفايات في الصندوق ثم في النهاية تحرير الدواسة لغلغ غطاء صندوق النفايات. ولكن بالنسبة للنفايات العضوية ليس من الضروري استخدام البطاقة.

يجب على المستخدمين إرجاع طقم المحتويات إلى المحطة الإيكولوجية بعد القيام رسميًا بملق الموقف الضريبي للضرائب على النفايات TARI بالذهاب إلى مكتب الضرائب في البلدية.

ماذا يمكنني أن أفعل في حالة عدم استقبالي لخطاب الدعوة الخاص بهذه الخدمة؟

إذا كنت مستخدم لديك ضريبة نفايات TARI مفعلة فإنه يمكنك في جميع الأحوال الذهاب إلى المحطة الإيكولوجية في أية لحظة حتى بدون خطاب. إذا لم تكن مستخدم لديك ضريبة نفايات TARI مفعلة فإنه يجب بالضرورة الذهاب إلى مكتب الضرائب في البلدية وتسوية وضعك الضريبي.

ماذا يجب علي أن أفعل إذا كان لدي نشاط تجاري وأحتاج إلى حاويات أكبر حجمًا؟

يمكنك الاتصال بخدمة العملاء لمجموعة Gruppo Hera على الرقم المجاني حتى من هاتفك المحمول 800 862 328 وهذا الرقم مفعّل من يوم الاثنين حتى يوم الجمعة من الساعة 8 إلى الساعة 22 ويوم السبت من الساعة 8 إلى الساعة 18، وذلك لطب معانة المكان من قبل الخبراء البيئيين في Hera أو يمكنك طلب ذلك من أحد شبابيك الخدمات البيئية مع تبليغ وشرح احتياجاتك.

كيف تتصرف في حالة اختفاء أو تضرر إحدى حاويات النفايات أو البطاقة؟

يجب التبليغ عن ذلك بأسرع وأقرب وقت ممكن إلى مراكز تجميع النفايات/ المحطة الإيكولوجية. سيتم تسليم حاوية جديدة أو بطاقة جديدة إلى المستخدم.

متى تبدأ خدمة جمع النفايات من الباب إلى الباب في المناطق التي هي خارج المدينة والمناطق الحرفية-الصناعية؟

سيتم تفعيل خدمة جمع النفايات من الباب إلى الباب للمستخدمين الموجودين في مناطق خارج المدينة وفي المناطق الحرفية-الصناعية بدءًا من 2018/07/16.

هل سيتم فقط إدخال أكياس لها حجم معين داخل غطاء صناديق الجمع المختلط غير المنفصل للنفايات؟

نعم، سيتمكن إدخال أكياس سعتهما الاستيعابية القصوى 30 لتر، أي تقريبًا سعة كيس التسوق. فمن خلال هذا الغطاء سيتم الحد من كمية النفايات المختلط غير المنفصلة الموضوعة في الصناديق مما يشجع على الجمع المنفصل للنفايات وعدم تشجيع إدخال الأشياء الكبيرة جدًا في صناديق القمامة، الأمر الذي قد يمنع امتلاء صندوق النفايات بسرعة الذي يعوق عملية وضع النفايات في الصناديق بشكل عادي.

ماذا أفعل في حالة أن الكيس أو الشيء الذي أريد وضعه في صندوق النفايات له حجم كبير ولا يدخل في غطاء الصندوق؟

في حالة وجود كيس نفايات كبير الحجم فإنه يجب تقسيمه إلى أكياس أصغر حجمًا سعتهما الاستيعابية القصوى 30 لتر. كما أن الأشياء الكبيرة الحجم التي لا يمكنها أن تدخل في فتحة غطاء الصندوق سيجب حملها إلى المحطة الإيكولوجية لجمع النفايات الأقرب إليك أو يمكنك أن تطلب الخدمة المجانية لجمع الأشياء الكبيرة الحجم من المنازل عبر الاتصال بخدمة العملاء على الرقم 800.999.500.

كيف يمكن التصرف في حالة وجود كمية كبيرة من حفازات الأطفال أو حفازات كبار السن؟

يجب على المستخدمين الذين يسكنون في منطقة بها خدمة صناديق جمع النفايات أن يستخدموا صندوق الجمع المختلط غير المنفصل للنفايات ذات الغطاء. كما يمكن للمستخدمين الذين لديهم خدمة جمع النفايات من الباب إلى الباب أن يطلبوا خدمة الحفازات لدى أحد شبابيك الخدمات البيئية ووضع النفايات في الحاوية الرمادية اللون للجمع المختلط غير المنفصل للنفايات سعة 40 لتر أو استخدام صناديق جمع النفايات ذات الغطاء الموجودة في الشوارع. وفي كلتا الحالتين يجب بالضرورة الإبلاغ عن ذلك إلى المحطة الإيكولوجية أو الاتصال بالرقم المجاني عند الضرورة. وبدءًا من تفعيل نظام تحديد التعريف حسب كمية النفايات سيتم تقديم تسهيلات لأولئك الذين سيقدّمون طلبًا محددًا.

هل تُستخدم بطاقة Carta Smeraldo فقط لفتح صناديق جمع النفايات الموجودة في الشوارع؟

إضافة إلى فتح صندوق النفايات للتعريف بالمستخدم وتسجيل عملية وضع النفايات، فإن بطاقة Carta Smeraldo يمكن أن تُستخدم أيضًا للدخول إلى المطبات الإيكولوجية.

ماذا يجب أن أفعل عند خروج أحد صناديق النفايات أو فتحات أعظية الصناديق من الخدمة؟

تتعرض حاويات جمع القمامة إلى العديد من الضغوط لذلك يمكنها، مثلها مثل أي جهاز ميكانيكي، أن تتعرض للكسر. وفي هذه الحالات، يمكن من خلال تطبيق التطبيق "Rifiutologo" إرسال إشارة تنبيه ستصل مباشرة إلى الخدمات البيئية Hera.

كما تم على حاويات النفايات وضع رقم مجاني لخدمة العملاء Hera وهو 800 999 500 الذي يمكن الاتصال به للتبليغ عن الخلل الموجود. وفي هذه الأثناء يمكن وضع النفايات الخاصة بك في المحطة الإيكولوجية الرئيسية لجمع النفايات الأقرب إليك. وفي جميع الأحوال لا تترك أكياس النفايات مطلقًا خارج حاويات النفايات؛ فهذا التصرف يؤدي إلى اتساع مدينتنا وزيادة تكاليف الخدمات لجعلها نظيفة والمحافظة على نظافتها.

ماذا يفعل سائح ما أو شخص عابر إذا ما وجد نفسه أمام صناديق النفايات القابل للفتح فقط باستخدام البطاقة الشخصية؟

تتوفر دائمًا في المدينة وفي أية لحظة سلال مهملات لجمع الكميات الصغيرة من النفايات وهي موضوعة على طول الشوارع والحدائق العامة.

ما هو نظام تحديد التعريف حسب كمية النفايات ومتى يبدأ العمل به؟

تنص الفقرة 688 من المادة 1 للقانون رقم 2013/147 (قانون الاستقرار) على أن البلديات التي قامت بتطبيق نظم القياس التحديدي الدقيق لكمية النفايات التي يتم نقلها إلى الخدمة العامة للنفايات يمكنها أن تقوم بتطبيق نظام تحديد التعريف حسب كمية النفايات بدلًا من ضريبة النفايات (TARI).

يسمح نظام التحديد الدقيق للتعريف بتحديد الضريبة المدفوعة وفقًا لكمية النفايات المختلطة غير المنفصلة التي يضعها كل مستخدم. وبالتالي فإن عام 2018 سيكون عامًا انتقالًا يهدف إلى وضع رابط أكثر مباشرة و"وضوحًا" بين الخدمة المقدمة وبين الرسوم المقابلة التي يدفعها المستخدم وذلك بهدف تحفيز وتشجيع السلوكيات السليمة والحسنة. فقد تم تفعيل مشروع تجريبي في بلدية مارانو سول باتارو ينطوي على تطبيق نظام تحديد التعريف حسب كمية النفايات بدايةً من 1 يناير 2019.

ما التغيير الذي سيطرأ على الضريبة على النفايات TARI؟

لا يستند نظام تحديد التعريف حسب كمية النفايات فقط على معايير افتراضية، مثل الأمتار المربعة أو عدد أفراد الأسرة، ولكن يقوم أيضًا على الإنتاج الفعلي للنفايات المختلطة غير المنفصلة من خلال نظام القياس التحديدي الدقيق للكميات.

هل في حساب التعريف حسب كمية النفايات يُوضع في الاعتبار فقط الجمع المختلط غير المنفصل للنفايات؟ وبأية طريقة يُطبق؟

يُنص على أن تحديد التعريف حسب كمية النفايات المختلطة غير المنفصلة التي يضعها المستخدم. والطريقة المستخدمة لتحديد كمية النفايات هي طريقة القياس بالحجم: حيث يتم قياس النفايات الموضوعة عبر ضرب حجم حاوية/صندوق النفايات مع عدد مرات التفريغ التي أجريت. وبالتالي فإن عملية الحساب غير مرتبطة بمستوى الامتلاء الفعلي للحاوية أو الصندوق.

وعلى نحو مماثل لكليات التي تطبق نظام تحديد التعريف حسب كمية النفايات، فإن نموذج Hera ينص أيضًا على أنه سيتم لكل مستخدم، بغض النظر عن نوعه، منح عدد أدنى من مرات التسليم وذلك للتمكن من حساب الكمية الفسيولوجية للنفايات التي يتم حتمًا إنتاجها.

ماذا يجب علي أن أضع في الصندوق الرمادي اللون المخصص للجمع المختلط غير المنفصل للنفايات؟

يجب وضع فقط النفايات التي لا يمكن وضعها في حاويات الجمع المنفصل للنفايات. وفي حالة عزل النفايات المختلطة غير المنفصلة عن باقي النفايات فإنها تصبح قليلة للغاية: أعقاب السجائر والفواتير وورق الخبز والطهي والأوراق المستخدمة لمحتشبات وشظايا وقطع السيراميك ومرشحات وأكياس المكانس الكهربائية.

ماذا يجب علي أن أضع في الصندوق البني اللون المخصص لجمع المواد العضوية؟

بشكل أساسي البقايا والمخلفات الغذائية والنباتية للمطبخ، إضافة إلى رواسب وبقايا القهوة وأكياس الشاي والأطباق والأكواب المصنوعة من البلاستيك العضوي، إذا كانت قابلة للتحلل العضوي، وورق السكرتيس المتسخة بالطعام.

ماذا أفعل لجمع نفايات المواد العضوية بالطريقة الصحيحة؟

ستتم إتاحة جميع الأدوات اللازمة والتي من بينها صندوق جيدة التهوية ومجموعة من الأكياس الورقية. حيث أن صندوق النفايات الصغير الجيد التهوية والأكياس تساعد على دوران الهواء بالداخل مما يمنع تكوّن الروائح الكريهة. كما نوصي أيضًا بأن يتم مع هذه النفايات وضع المواد السليلوزية المتسخة ببقايا الأطعمة (المناديل والمناشف الورقية والقوط الورقية للمائدة): سيساعد ذلك على امتصاص الجزء المائي لبقايا الطعام الأمر الذي يعمل على تجفيف المواد العضوية وتقليل وزنها وحجمها.

ماذا أضع في صندوق جمع نفايات الزجاج؟

يمكن وضع جميع الحاويات والعلب المصنوعة من الزجاج مثل: الزجاجات و البرطمانات والعبوات. لكن المصابيح ولمبات النيون هي نفايات يجب تسليمها إلى المحطة الإيكولوجية لجمع النفايات. ليس من الضروري تنظيف الحاويات ولكن يلزم فقط إزالة بقايا الطعام الملتصقة.

ماذا أضع في صندوق جمع نفايات الورق؟

يجب بالضرورة وضع الجرائد والمجلات والكتب والكرتون والحوايات المصنوعة من التتراباك والأكواب والصواني المصنوعة من الورق وعلب البييتزا النظيفة والقليلة الاتساع. ولكن ورق الخبز والطهي والورق الكيميائي (مثل، على سبيل المثال إيصالات الشراء) وورق الحائط يجب وضعه في النفايات المختلطة غير المنفصلة.

ماذا أضع في صندوق جمع نفايات البلاستيك والعلب المعدنية؟

في بلدية مارانو يتم جمع البلاستيك والعلب المعدنية معاً. يجب بالضرورة وضع المنتجات البلاستيكية المستخدمة في التعبئة والتغليف (الزجاجات والقارورات والأحواض وأفلام التغليف البلاستيكي المرن) والعلب المعدنية وأحواض الألومنيوم ورقائق الألومنيوم. وإذا كان الحوض الذي يحتوي على اللحوم به قليلاً من البقع يجب وضعه في حاوية أخرى ثم غلقها وإلقائها مع النفايات بحيث لا تتسبب في الروائح الكريهة. ليس من الضروري غسل جميع حاويات الطعام ولكن يكفي إزالة بقايا الطعام وتمريرها سريعاً تحت المياه لمنع الروائح الكريهة.

هل الجمع المنفصل للنفايات هو حقاً ميزة في صالح البيئة؟

إن الحد من عملية الجمع المختلط غير المنفصل للنفايات أمر هام لإطالة دورة حياة المواد بأكبر قدر ممكن مع التقليل من النفايات والمحافظة على الموارد. فعلى سبيل المثال، لا يعرف الجميع أن الزجاج والعلب المعدنية هي مواد قابلة لإعادة التدوير بشكل لا نهائي وأن حوالي 20 زجاجة بلاستيكية يمكنها أن تصبح بطانية وأنه من 10 كجم من المواد العضوية يمكن أن نحصل على 1 كيلو من السماد العضوي. وستتخفص أيضاً انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري.

هل تتم حقاً إعادة تدوير المواد المجمعة بطريقة الجمع المنفصل للنفايات؟

في عام 2016 تمت استعادة ما نسبته 94,6% من كمية المنتجات الخضراء والورق والمواد العضوية والبلاستيك والخشب والحديد والمعادن التي قام المواطنون بوضعها بطريقة الجمع المنفصل للنفايات.

توجد على الموقع الإلكتروني www.gruppohera.it/sulletraccedeirifiuti جميع البيانات والمعلومات ذات الصلة.

هل لا يزال لديك أية شكوك حول نظام الجمع المنفصل للنفايات؟

على الموقع الإلكتروني ilrifiutologo.it أو عبر تحميل التطبيق المجاني *ilRifiutologo* يصبح من الممكن أن تحصل على معلومات تفصيلية حول الطريقة الجديدة لجمع النفايات وحول كيفية الفصل الصحيح لكل نوع من النفايات وكيفية إيجاد المحطة الإيكولوجية لجمع النفايات الأقرب إلى منطقتك وأشياء أخرى كثيرة.

لمزيد من المعلومات

خدمة العملاء لامعلاًء المع | 700 999 800800 999 500

متوفرة من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 إلى الساعة 22

والسبت من الساعة 8 إلى الساعة 18



قم بتنزيل التطبيق أو زر الموقع الإلكتروني

ilRifiutologo.it



ilRifiutologo.it