

12345
12345 (Es. codice contratto)

Cognome Nome
Indirizzo, civico di recapito
Cap Comune (prov.) di recapito

Gentile **Cognome Nome**,

nelle prossime settimane nel Comune di Marano sul Panaro sarà attivato un nuovo modello di gestione dei rifiuti basato, **nelle aree urbane**, sulla **raccolta stradale con cassonetti dotati di calotta apribile con tessera** e, **nelle zone rurali e artigianali**, sul **porta a porta**. L'intento è di aumentare in questo modo la raccolta differenziata e recuperare quantità sempre maggiori di organico, plastica, vetro, carta e raggiungere entro il 2020 gli obiettivi previsti dal Piano Regionale di Gestione Rifiuti. Migliorare la raccolta differenziata va oltre gli aspetti normativi perché contribuisce a ridurre il consumo di risorse naturali.

In vista di questo cambiamento del servizio, Hera metterà a Sua disposizione un **kit per la raccolta differenziata** e una tessera personale, la **Carta Smeraldo**, con la quale potrà utilizzare i cassonetti stradali e portare i rifiuti alla Stazione Ecologica.

Il kit per le utenze dei centri abitati/aree urbane servite a **cassonetti stradali** è composto da:

- due Carte Smeraldo (tessera necessaria per aprire i cassonetti stradali)
- una pattumella per organico da sottolavello con fornitura di sacchi appositi
- un'eco-borsa tripartita per la raccolta di carta, plastica e vetro

Il kit per le utenze delle zone rurali e artigianali servite **porta a porta** è composto da:

- due Carte Smeraldo (tessera necessaria per aprire i cassonetti stradali)
- un contenitore per l'indifferenziato dotato di targhetta di riconoscimento e codice identificativo
- un contenitore per vetro
- un contenitore per organico e una pattumella da sottolavello con fornitura di sacchi appositi
- una fornitura di sacchi per plastica e carta

Dove ritirare il kit?

Sarà possibile ritirare il kit presso l'**eco sportello temporaneo** che Hera allestirà presso il Parco delle Bocce in via Primo Maggio a Marano sul Panaro (MO), adiacente al parcheggio della scuola primaria "De Amicis". L'eco sportello sarà aperto **dall'11 giugno al 7 luglio 2018**, nei giorni feriali dal lunedì al sabato, dalle 8.30 alle 19.30.

Il giorno **giorno mese anno** La invitiamo presso l'**eco sportello Hera** in via xxx a ritirare il kit per la raccolta dedicata al Suo immobile, sito nel Comune di Marano sul Panaro in **Indirizzo, civico fornitura**.

Gli utenti che si recano all'eco sportello nel giorno indicato possono accedere ad una coda prioritaria.

All'eco sportello le utenze servite con raccolta porta a porta riceveranno anche il calendario della raccolta domiciliare (con tutte le indicazioni su quando esporre le diverse tipologie di rifiuti). Tutte le utenze riceveranno materiale informativo, approfondimenti e indicazioni utili per una corretta gestione dei rifiuti.

In questa busta troverà anche altri fogli che la preghiamo di leggere e di portare con sé, eventualmente compilati, all'Eco Sportello quando andrà a ritirare il suo kit.

Nel caso Lei non possa recarsi all'eco sportello nel giorno suggerito, le ricordiamo che potrà comunque ritirare il kit presso lo stesso eco sportello di Marano sul Panaro secondo le date e gli orari di apertura indicati.

Qualora sia impossibilitato, per gravi motivi, a recarsi all'eco sportello, può concordare, a partire dall'11 giugno, un appuntamento per la consegna a domicilio di tutti i materiali chiamando il **Servizio Clienti del Gruppo Hera dedicato alle nuove modalità di raccolta** al numero gratuito **800.862.328** attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 22.00 e il sabato dalle 8.00 alle 18.00.

Chi può ritirare il kit?

Il kit sarà **consegnato esclusivamente all'intestatario del contratto** o a un'altra **persona delegata** che presenti la documentazione di seguito elencata.

Cosa serve per ritirare il kit?

È necessario portare con sé all'eco sportello:

- questa lettera
- un documento di identità

In caso di ritiro da parte di un **delegato**, servono anche:

- Delega da parte dell'intestatario dell'utenza (compilando il modello sottostante)
- Copia del documento del delegante
- Documento di identità del delegato

In caso di mancanza dei documenti elencati non sarà possibile ritirare il kit.

Attenzione: per ritirare il kit è necessario che la propria posizione TARI sia in regola

Se la Sua attuale bolletta TARI presenta delle anomalie o non corrisponde alla sua reale situazione familiare o dell'immobile (intestazione,

numero componenti, variazioni intervenute sulla occupazione dell'immobile), La invitiamo a rivolgersi all'Ufficio Tributi del Comune di Marano sul Panaro in Piazza Matteotti n° 17, terzo piano da lunedì a sabato ore 8-13 e martedì - giovedì ore 15-17. Per qualsiasi dubbio o chiarimento potrà rivolgersi anche all'Ufficio Tecnico (ingresso dal cortile sul retro) e all'URP al piano primo.

Ufficio Tecnico: martedì, giovedì e sabato ore 8-13

URP: da lunedì a sabato ore 8-13.

Dubbi sulla differenziata?

Sul sito web **ilrifiutologo.it** è possibile trovare informazioni dettagliate sulla nuova raccolta, su come separare correttamente ogni tipo di rifiuto e trovare la stazione ecologica più vicina.

Le informazioni sulla raccolta differenziata sono disponibili anche tramite la **App Il Rifiutologo** attraverso cui è possibile anche segnalare direttamente eventuali problemi riscontrati nei servizi ambientali.



ilrifiutologo.it

Delega per il ritiro del kit della raccolta differenziata

Il/La sottoscritto/a Cod.fisc.

DELEGA

il/la sig./ra..... Cod.fisc.

a ritirare per proprio conto il kit della raccolta differenziata.

Data

Firma Delegante..... Firma Delegato.....

Ricordiamo di allegare fotocopia del documento di identità del delegante.

È inoltre necessario che il delegato si presenti con documento d'identità in corso di validità.