



POLICY PER L'UTILIZZO DELLA MESSAGGISTICA ISTANTANEA WHATSAPP

TITOLO I

Art. 1 – Attivazione e caratteristiche del servizio

Il comune di MARANO sul Panaro attiva una linea di comunicazione con i propri cittadini attraverso l'applicazione di messaggistica istantanea *WhatsApp*.

Il servizio viene denominato WhatsMARANO ed è attivo al numero: 331 658 7703;

Il servizio è rivolto a cittadini, anche non residenti, che intendono ricevere informazioni di pubblica utilità, scadenze comunali, modifiche alla viabilità, eventuali stati di emergenza, iniziative ed eventi in programma nel Comune di MARANO sul Panaro;

Salvo esigenze di protezione civile o comunicazioni urgenti il servizio non invierà più di tre messaggi settimanali;

Il servizio WhatsMARANO è un canale di comunicazione gratuito;

I messaggi vengono inviati in modalità broadcast, quindi senza possibilità per i singoli utenti di vedere o controllare i contatti altrui;

Il numero telefonico utilizzato per la messaggistica *WhatsApp* non risponderà a segnalazioni, anche a carattere d'urgenza e non fornirà informazioni di qualunque tipo.

Art. 2 – Modalità di iscrizione e cancellazione al servizio

Per accedere al servizio occorre salvare il numero di telefono 331 658 7703 sulla rubrica del proprio smartphone e inviare un messaggio attraverso l'applicazione *WhatsApp* con il seguente testo: "ATTIVA MARANO SUL PANARO".

Con tale adempimento l'utente fornisce il proprio assenso all'attivazione del servizio del comune di MARANO sul Panaro di messaggistica istantanea WhatsApp e accetta di entrare nella lista dei contatti *WhatsApp* dell'Ente, ma anche di non poter né chiamare né inviare messaggi attraverso il medesimo canale.

Con l'invio del messaggio di iscrizione, l'utente dichiara di aver letto e accettato la presente policy e autorizza il comune di MARANO sul Panaro a trasmettere informazioni tramite *WhatsApp*.

Per rimuovere la propria iscrizione al servizio, l'utente potrà inviare, in qualsiasi momento, il messaggio "DISATTIVA MARANO".

A tutela della privacy i messaggi sono inviati in modalità broadcast. Il servizio, viene attivato in via sperimentale ed è attivo dal lunedì al sabato in orario 9 - 13.

In casi di necessità, per comunicazioni di protezione civile o altre comunicazioni urgenti, il servizio potrà fornire informazioni anche fuori dall'orario indicato ed anche in giorni festivi;

Per eventuali informazioni e segnalazioni sul servizio o se ci sono state difficoltà nella registrazione, scrivere una email all'indirizzo: nicola.obici@comune.marano.mo.it;

Art. 3 – Tutela dei dati personali

Ai sensi del Regolamento Europeo nr. 679/2016 (GDPR) si comunica che:

L'Ente Comune di MARANO sul Panaro ha designato quale Responsabile della protezione dei dati la Società Lepida spa;

Il titolare del trattamento dei dati personale è: COMUNE DI MARANO SUL PANARO nella persona del Sindaco pro-tempore;

Il soggetto delegato attuatore è Nicola Obici

I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio di *Whatsapp* del Comune di MARANO sul Panaro e non saranno oggetto di comunicazione o diffusione e saranno trattati da personale interno previamente autorizzato e designato quale incaricato al trattamento;

L'iscrizione al servizio WhatsMARANO del comune di MARANO sul Panaro, da parte dell'utente rappresenta di per sé esplicita accettazione della Informativa sul trattamento dei dati personali.

Per segnalazioni al soggetto delegato attuatore per il trattamento dei dati personali scrivere una mail all'indirizzo: nicola.obici@comune.marano.mo.it