

Allegato 1

AVVISO PUBBLICO

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER ADESIONE VOLONTARIA DI ATTIVITA' NEL SISTEMA DI INFORMAZIONE ED ACCOGLIENZA TURISTICA DELL'UNIONE TERRE DI CASTELLI

PREMESSA

La nuova riforma regionale, relativa ai criteri e alle modalità organizzative per l'istituzione, il riconoscimento e il funzionamento del sistema dei servizi di Informazione e Accoglienza Turistica, approvata con DGR 2188/2022 si è prefissata di rispondere alle mutate e diversificate esigenze dei turisti e dei visitatori e di determinare un processo graduale di semplificazione e razionalizzazione del sistema, da realizzare attraverso una devoluzione verso altre forme organizzative, una maggiore propensione alla digitalizzazione dei servizi e una conseguente forte implementazione dell'efficacia, efficienza ed economicità del sistema sul territorio regionale.

L'Unione Terre di Castelli ha ritenuto opportuno, viste le caratteristiche dei rispettivi territori, e la possibilità di accreditare/riconoscere oltre IAT TERRE DI CASTELLI, anche IAT denominati INNOVATIVI, di richiedere il riconoscimento della tipologia di servizio di accoglienza turistica denominata "IAT diffuso" che si prefigge di raggiungere i seguenti obiettivi:

- integrare il sistema istituzionale locale, offerto da IAT TERRE DI CASTELLI sito in Castelvetro di Modena, in territori dove il mantenimento di un ufficio aperto al pubblico risulta economicamente non sostenibile, ma strategicamente importanti dal punto di vista turistico e dell'affluenza, anche se stagionali;
- fornire informazione sul patrimonio storico culturale, sulle attività e i servizi turistici presenti sul territorio;
- sostenere la vocazione turistica dei piccoli borghi e delle località a basso impatto antropico;
- arricchire le conoscenze degli operatori del comparto turistico, commerciale e artigiano in merito alle ricchezze turistiche, culturali, alle tradizioni e ai prodotti tipici del proprio territorio al fine di sensibilizzarli e renderli protagonisti attivi del sistema dell'informazione e dell'accoglienza turistica;
- integrare il sistema istituzionale locale, offerto da IAT TERRE DI CASTELLI sito in Castelvetro di Modena, in territori dove il mantenimento di un ufficio aperto al pubblico risulta economicamente non sostenibile, ma strategicamente importanti dal punto di vista turistico e dell'affluenza, anche se stagionali, in particolare in giornate prefestive e festive.

Gli IAT diffusi sono riconosciuti e a tutti gli effetti facenti parte del Sistema dei Servizi di Informazione e Accoglienza Turistica della Regione Emilia-Romagna. Essi sono il frutto di un accordo di collaborazione tra Unione e operatori turistici, commerciali e artigiani ove i primi garantiscono un piano di aggiornamento gratuito per gli

operatori e i secondi, in parallelo alla propria attività, svolgono attività di prima accoglienza fornendo informazioni sulle opportunità turistiche e culturali del territorio.

REQUISITI PER IL RICONOSCIMENTO DELLO IAT DIFFUSO

Al fine del riconoscimento dello IAT diffuso sono necessari i seguenti requisiti:

- un accordo tra l'Unione dei Comuni e l'esercizio turistico, commerciale, artigianale, associazione di promozione sociale, pro loco o altro soggetto ammissibile sulla base di quanto stabilito dalla normativa;
- completamento di un percorso iniziale obbligatorio volto all'acquisizione delle informazioni necessarie allo svolgimento dell'attività di IAT diffuso come di seguito illustrato;
- collegamento internet che possa essere messo a disposizione del visitatore/ turista e ancor meglio connettività wifi ad utilizzo gratuito;
- comunicare tempestivamente l'orario di apertura annuale e/o periodica;
- creare un account googlemybusiness, che individua la posizione esatta degli esercizi aderenti su google maps, con la denominazione "Unione Terre di Castelli IAT diffuso";
- accessibilità: i locali devono essere accessibili in ottemperanza alla normativa di riferimento in tema di abbattimento delle barriere architettoniche e di accessibilità dei luoghi pubblici e aperti al pubblico.
- effettuare il monitoraggio quotidiano del numero di accessi suddivisi per lingua di contatto (italiano/inglese/tedesco/francese/spagnolo/altro) ed inviarlo in formato digitale ad Unione entro e non oltre il 30 novembre di ogni anno;

INDIVIDUAZIONE OPERATORI ECONOMICI DEL TERRITORIO PER LO SVOLGIMENTO DEI SERVIZI DI IAT DIFFUSO

Per poter procedere all'ottenimento di tale riconoscimento occorre l'individuazione di operatori turistici, commerciali, artigianali, associazioni di promozione sociale, pro loco o altro soggetto ammissibile (quale a titolo esemplificativo e non esaustivo: esercizi polifunzionali, edicole, agenzie viaggi, negozi, bar, punti vendita prodotti enogastronomici, , alberghi, ristoranti oltre che le sedi di associazioni di promozione sociale e pro loco costituite secondo la normativa vigente e regolarmente in attività), che intendano candidarsi allo svolgimento dell'attività di IAT diffuso.

I locali sede delle attività suddette devono essere accessibili in ottemperanza alla normativa di riferimento in tema di abbattimento delle barriere architettoniche e di accessibilità dei luoghi pubblici e aperti al pubblico.

I soggetti che rispondono alle caratteristiche suddette aderenti allo IAT Diffuso, a seguito di un accordo con l'Unione Terre di Castelli competente, acquisiscono, sviluppano e aggiornano le proprie conoscenze in materia d'informazione turistica locale e di servizi di pubblica utilità. Saranno pertanto accreditati ufficialmente e promossi nel sito dedicato di Unione Terre di Castelli, dei comuni aderenti l'Unione, e dai siti turistici della Provincia e Regione E.R.

PERCORSO DI FORMAZIONE PER GLI OPERATORI ECONOMICI

L'Unione Terre di Castelli organizzerà un percorso iniziale obbligatorio per i soggetti che abbiano dato la propria disponibilità ad operare nell'ambito dello IAT Diffuso.

Tale percorso è totalmente gratuito per il soggetto privato, è volto a far acquisire le informazioni minime necessarie all'accoglienza del turista, avrà una durata di almeno 20 ore e prevedrà corsi di aggiornamento a cadenza annuale di almeno 10 ore, (indicativamente nei mesi da novembre a febbraio).

Al termine positivo del percorso iniziale svolto, l'esercizio turistico, commerciale, artigianale, associazione di promozione sociale a cui fa capo il partecipante riceverà un'apposita attestazione e sarà in grado di accogliere il turista/cliente fornendo l'informazione turistica di base richiesta e promuovere le opportunità e i servizi della località nelle modalità acquisite durante i percorsi di aggiornamento.

OBBLIGHI IN CAPO AGLI ESERCIZI ADERENTI AL PROGETTO IAT DIFFUSO.

Gli esercizi aderenti al progetto dovranno:

- svolgere l'attività di informazione turistica esclusivamente a titolo gratuito, in parallelo alla propria attività, tramite e/o con il supporto del sito di riferimento dedicato www.terredicastelli.eu, fornire inoltre gratuitamente al turista il materiale informativo fornito da Unione Terre di Castelli;
- esporre il marchio identificativo (fornito da Unione Terre di Castelli);
- partecipare ai percorsi iniziali e di aggiornamento.
- attivare un account gratuito googlemybusiness.

Tutto ciò premesso il presente avviso è finalizzato ad acquisire le manifestazioni di interesse degli operatori potenzialmente interessati ad aderire allo IAT diffuso per l'Unione Terre di Castelli.

Gli operatori interessati possono presentare la manifestazione di interesse inviando il modello di cui all'allegato, compilato in ogni sua parte, firmato digitalmente o manualmente corredato del documento di riconoscimento del legale rappresentante, entro e non oltre le

h. 12.00 del giorno 11 novembre 2024,

solo tramite posta elettronica certificata,

all'indirizzo: unione@cert.unione.terredicastelli.mo.it

INFORMAZIONI E CHIARIMENTI

Per informazioni e chiarimenti è possibile scrivere a:

Rubbiani Daniela

Mail: d.rubbiani@comune.castelvetro-di-modena.mo.it

Gilocchi Enzo

Mail: e.gilocchi@comune.castelnuovo-rangone.mo.it

Copia del presente Avviso è disponibile sul sito:

www.unione.terredicastelli.mo.it

Il Responsabile del procedimento è Arch. Visone Umberto.

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, l'Unione Terre di Castelli, in qualità di "Titolare" del trattamento, comunica le seguenti informazioni in merito all'utilizzo dei dati personali forniti per la partecipazione alla procedura in oggetto.

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è l'Unione Terre di Castelli con sede in via Bellucci n.1 – Vignola (MO).

La base giuridica che legittima l'utilizzo dei dati personali è la necessità di adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento. I dati personali saranno trattati dal Titolare nell'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, nel rispetto degli obblighi previsti dalla legge e dai regolamenti per finalità:

- a) relative all'adempimento di un obbligo legale al quale il Titolare del trattamento è soggetto;
- b) necessarie ad accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitano le loro funzioni giurisdizionali. Il trattamento è effettuato per il perseguimento delle finalità correlate all'istruttoria per l'erogazione del contributo richiesto.

Qualora il Titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quelle per cui essi sono stati raccolti, prima di tale trattamento, sarà fornito all'interessato informazioni in merito a tale diversa finalità nonché ogni ulteriore informazione necessaria per garantire un trattamento corretto e trasparente.

I dati personali potranno essere trattati a mezzo sia di archivi cartacei che informatici e trattati con modalità strettamente necessarie a far fronte alle finalità sopra indicate nel rispetto dei principi dell'art. 5 del Regolamento UE 2016/679 e dei diritti dell'interessato disciplinati nel Capo III dello stesso Regolamento.

Il Titolare del trattamento e il Responsabile del trattamento garantiscono l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio ai sensi dell'art. 32 del Regolamento UE 2016/679.

Il trattamento dei dati è effettuato a cura delle persone autorizzate allo svolgimento delle relative procedure.

I dati personali oggetto di trattamento possono essere comunicati a soggetti terzi, pubblici e privati, in ottemperanza ai relativi obblighi di legge, esclusivamente per le finalità di cui alla presente Informativa. In particolare i dati saranno comunicati agli uffici amministrati

dell'Ente preposti all'erogazione del contributo richiesto.

I dati personali, oggetto di trattamento per le finalità sopra indicate, saranno conservati per il periodo di durata del rapporto contrattuale, fatta salva l'ulteriore conservazione degli stessi laddove necessaria ai legittimi interessi del Titolare e all'adempimento di specifici obblighi di legge o regolamento.

In base all'art. 15 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679, gli interessati ovvero le persone fisiche cui i dati si riferiscono, possono esercitare in qualsiasi momento i propri diritti nei confronti del Titolare; in particolare il diritto di accesso ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento se essi risultano incompleti o erronei e la cancellazione, se essi sono stati raccolti in violazione di legge, nonché di opporsi al loro trattamento, fatta salva l'esistenza di motivi legittimi da parte del Titolare.

In base a quanto previsto dall'art. 77 del Regolamento UE 2016/679, in caso di presunte violazioni del Regolamento stesso, l'interessato può proporre reclamo all'Autorità di Controllo Italiana - Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), fatta salva ogni altra forma di ricorso amministrativo o giurisdizionale.

Allegati:

- Modulo manifestazione di interesse.

IL DIRIGENTE
Arch. Visone Umberto
(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)

